

竹入自動車 FD宣言

私たち竹入自動車は、お客様本位の業務運営を徹底し、地域のお客様のカーライフを中心とした、安心・安全をお守りし、公正で誠実な情報提供を行うことをここに宣言いたします。

1. わかりやすい情報提供

保険商品の内容や仕組み、保障範囲、保険料などについて、お客様の家族構成、使用状況をお聞きして最適な補償を提案するために専門用語を避け、丁寧で分かりやすい説明を行います。

原則3

2. お客様の立場に立ったご提案

お客様のライフプランやご希望を十分にお伺いし、最適な商品をご提案いたします。メリットだけでなく、注意点やデメリットも正しくお伝えします。

原則2・4

3. 透明性の確保

法令や業界ルールを遵守し、誤解を招く説明や疑わしい行為、不当な勧誘は一切行いません。

原則1・5

4. 継続的な改善

社員教育や研修を通じて知識と教養を高め、ご意見や、クレーム等いただいたご意見を社内で共有し業務改善に活かしお客様の安心をお約束します。

原則6

5. 信頼のパートナーとして

お客様の安心と信頼を守ることを最優先に、全てのお客様に平等に接し誠実で任せて頂ける保険募集を実践してまいります。

KPI：証券7日前作成率70%を目標とする

令和7年12月11日

有限会社 竹入自動車

代表取締役 竹入正一